

PRITOŽBENI POSTOPEK

Zaposleni v Univerzitetnem rehabilitacijskem inštitutu Republike Slovenije Soča (URI Soča) si prizadevamo, da bi bili pacienti zadovoljni z zdravstveno obravnavo.

Želimo, da bi se vsi nesporazumi med pacienti in zdravstvenim osebjem rešili **takoj, tam, kjer je nastal povod za spor**, zato se **še med trajanjem zdravstvene obravnave obrnite neposredno na zdravstvenega delavca** oziroma njegovo vodjo oddelka, da se poskuša nesporazum z dodatnimi pojasnili ali ukrepi odpraviti.

Če menite, da so kljub pogovoru vaše pravice kršene, imate v skladu Zakonom o pacientovih pravicah možnost vložiti pritožbo ali zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic.

Pristojni osebi v URI Soča za sprejemanje in obravnavo zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic sta:

- **Ostap Zaremba, dr. med., spec. fiz. in reh. med.** / tel.: 01 47 58 584
in
- **Eva Jamnik, univ. dipl. prav.** / tel.: 01 47 58 194

Pritožbo lahko pošljete:

- **po e-pošti** na e-naslov: pohvale.pritozbe@uri-soca.si
- **preko spletnega obrazca**, dostopnega na spletnem mestu URI Soča
- **po navadni pošti** na naslov: Univerzitetni rehabilitacijski inštitut RS Soča, Linhartova 51, 1000 Ljubljana

ali jo vpišete v Knjigo vtisov, ki se nahaja na vhodu VRTNICA in ARS.

Zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic lahko vložite tudi ustno na zapisnik pred pristojno osebo za sprejemanje in obravnavo zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic, po predhodni najavi na zgornji telefonski številki.

Zastopniki pacientovih pravic na območju zdravstvene regije Ljubljana delujejo v prostorih NIJZ, Območna enota Ljubljana, Zaloška 29, 1000 Ljubljana:

Duša Hlade Zore

dusa.hlade-zore.ext@gov.si

Tel.: 01 542 32 85

Uradne ure:

Ponedeljek: 8.00 do 15.00

Torek: 8.00 do 13.00

Po telefonu (pon., tor.): 8.00-11.00

Robert Cer

robert.cer.ext@gov.si

Tel.: 01 542 32 85

Uradne ure:

Sreda: 9.30 do 14.30

Četrtek: 14.00 do 19.00

Petek: 14.00 do 19.00

Marjan Sušelj

marjan.suselj.ext@gov.si

Tel.: 01 542 32 85

Uradne ure:

Sreda: 14.30 do 19.30

Četrtek: 7.00 do 14.00

Ljubljana, september 2024

v. d. direktorja inštituta:

mag. Damjana Žun

